

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาของห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช 2. เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 3. เพื่อถอดตัวแบบในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชมีระบบการประกันคุณภาพภายในอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับการบริหารคุณภาพทั้งทั้งองค์กร (TQA) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นประชากรคือบุคลากรห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชที่ปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาของห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ กระทรวงวัฒนธรรมโดยมีระบบกลไกการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา 11องค์ประกอบ วิธีดำเนินการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลมี 3 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ขั้นตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาการเก็บรวบรวมข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูล (1) วิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานกับเป้าหมายที่กำหนด วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับภาควิชาและระดับองค์กรเปรียบเทียบกับเป้าหมายและเกณฑ์ ที่กำหนด (2) ถอดบทเรียน (Lesson Learned) ตัวแบบการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบร่วมกันถอดบทเรียนปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลคณะผู้วิจัยใช้การถอดบทเรียน (Lesson Learned) การวิเคราะห์เป็นประสิทธิผล และตัวแบบในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพของห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช

ผลการวิจัยพบว่า

1. ห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวประกันคุณภาพการศึกษา ตามวงจรคุณภาพเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงานตามระบบและกลไกที่กำหนด

2. การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาของห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชมีระบบตามวงจรคุณภาพ PDCA

(ข)

3. การรวบรวมผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาประจำปี การศึกษา 2554 เพื่อการดำเนินงานตามแบบแนวปฏิบัติงานที่ดีในการประกันคุณภาพมีความสอดคล้อง และชัดเจนมากขึ้นตามลำดับ

4. ได้แบบวงจรคุณภาพ PDCA ในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของห้องเรียนเครือข่ายวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชทำให้ครูมีการพัฒนาคุณภาพ ของงานประกันในรูปแบบ PA และมีการวิเคราะห์ขยายผลการดำเนินการสำหรับบุคลากรให้รับทราบ อย่างทั่วถึง ซึ่งการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพจะประสบผลสำเร็จ บุคลากรมีความเข้าใจเพราะ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและพร้อมที่จะเข้าร่วมในการดำเนินงานต่อไป

Title : The development of system and mechanism of educational quality assurance, Nakhon Si Thammarat College of Dramatic Arts, Buditpatanasilpa Institute, higher education level.

Researcher : Mrs. Wasana Bunyaphithak and others.

Abstract

The objectives of this research were as follows (1) To develop system and mechanism of self-educational quality assurance, higher education level. in network classroom of Nakhon Si Thammarat College of Dramatic Arts (2) To collect the feedback of procedure on quality assurance according to assessment standard of educational quality assurance, higher education level. in 2011 (3) To create model for developing system and mechanism on educational quality assurance, Buditpatanasilpa Institute, higher education level.

The sample for this research was network classroom of Nakhon Si Thammarat College of Dramatic Arts higher education level. The instrument for the research was the staffs of network classroom, Nakhon Si Thammarat College of Dramatic Arts, who worked on self-educational quality assurance, higher education level, Buditpatanasilpa Institute, Ministry of culture, in terms of system and mechanism development on educational quality assurance in eleven standards, the research and analysed method composed of three sections, the section 1. To analyse the way to develop system and mechanism on quality assurance. The section 2. The development of system and mechanism on quality assurance. The section 3. The assessment on efficiency of educational quality assurance. About the data collection To collect the data , Instrument for research and data Analysis. (1) to analyse and compare the feedback of work procedure of unit and determining purposes, to analyse self-quality assurance feedback in level of department and level of organization to compare with purposes and determining standard (2) lesson learned on model of development on system and mechanism of self-quality assurance by procedure committee in each component to join in lesson learned on factors which effected for achievement, the factors which effected for any obstacle in development of system and mechanism on educational quality assurance. The data analysis, The researchers had taken by lesson learned,

content analysis, and concluding the data as efficiency, and taken feedback for making model in development of system and mechanism on quality assurance of network classroom of Nakhon Si Thammarat College of Dramatic Arts, higher education level.

The research's results were found as follows;

1. Nakhon Si thammarat College of Dramatic Arts, Buditpatanasilpa Institute, higher education level. had developed in system of education on educational quality assurance system according to quality cycle, to share learning on work style according to quality cycle and to system and determining mechanism.

2. The development of system and mechanism on self quality assurance, Nakhon Si Thammarat College of Dramatic Arts, Buditpatanasilpa Institute, higher education level. had a system according to quality cycle (PDCA) Plan, Do,Check, and Act.

3. The collection of feedback on work procedure of quality assurance according to assessment standard on educational quality assurance, higher education level. in 2011 by following of good performance in quality assurance found that there were agreeable and clearance up more and more.

4. To have a quality cycle mode (PDCA) for development system and mechanism on educational quality assurance, Nakhon Si Thammarat College of Dramatic Arts, Buditpatanasilpa Institute, higher education level. as a result, the teachers can develop the quality of assurance work in model of PA and to have a analytical for extention of procedure feedback for others to know as coverage, this is the achievement of quality assurance work, the staffs had known and understood on participation and ready to co-operate in the future.